

Dane użytkownika końcowego:

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA , NAZWA FIRMY		
TELEFON		
ADRES E-MAIL		
ADRES ZAMIESZKANIA/ADRES STAŁEGO MIEJSCA PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ		
ADRES KORESPONDENCYJNY		
ADRES INSTALACJI USŁUGI		
PESEL / NR D.O. / NIP / REGON		
WSTĘPNY TERMIN AKTYWACJI	DATA:	GODZ.:

INFORMACJE PRZEDUMOWNE dotyczące Usług Telekomunikacyjnych ,
dalej „Informacje przedumowne”

§ 1 Przedmiot i rodzaje usług

Niniejsze Informacje przedumowne zawierają informacje dotyczące niżej wymienionych usług z oferty:

PRZEMTEL Przemysław Wróblewski, NIP: 8531382777, REGON: 812659437, ul. Adama Mickiewicza, nr 162, 74-200 Pyrzyce, dane kontaktowe:

Adres e-mail do Biura Obsługi Klienta: biuro@magic-net.pl

Nr tel. do biura w Szczecinie: 785 507 888

Nr tel. do biura w Stargardzie: 785 420 195

dalej „Dostawca”:

Usługi	Technologia	Pakiet (Taryfa)	Usługi dodatkowe	Urządzenia	Oferta pakietowa (wiązana)	Warunki promocyjne (nazwa Regulaminu Promocji)
Usługa internetowa	GPON (światłowód)				TAK/NIE	
Usługa TV	TV IP (światłowód)				TAK/NIE	

§ 2 Ceny i opłaty

Usługi podstawowe	Aktywacja (zł)	Abonament (zł/mies.)			Dodatkowe opcje
		Bez rabatu za zgody	Rabat za zgody	Po zastosowaniu rabatu za zgody	
Usługa internetowa					<input type="checkbox"/> Zgoda na e-faktury*
					<input type="checkbox"/> Zgoda na marketing*
Usługa TV		Nie dotyczy		Abonament (zł/mies.)	
Suma opłat					

**Za każdą zgodę abonament pomniejszony o 7,00 zł. miesięcznie brutto*

Usługi dodatkowe	Dotyczy	Abonament (zł/mies.)	Opłata jednorazowa
Dzierżawa urządzenia	Internet		Nie dotyczy
Dzierżawa urządzenia	Internet		Nie dotyczy
Dodatkowe konto pocztowe	Internet		Nie dotyczy
Staty publiczny adres IP	Internet		Nie dotyczy
Montaż dodatkowego gniazda	Internet	Nie dotyczy	
Odtworzenie nawierzchni zagospodarowanych (nasadzenia, bruki, powierzchnie lane, itp.), stawka za 1 mb.	Ogólne	Nie dotyczy	
Dzierżawa dekodera podstawowy	Telewizja		Nie dotyczy
Usługa multiroom	Telewizja		Nie dotyczy
	Telewizja		Nie dotyczy
	Telewizja		Nie dotyczy
	Telewizja		Nie dotyczy
	Telewizja		Nie dotyczy
SUMA opłat			

Podane ceny zawierają podatek VAT.

Informacje o kosztach pozostałych usług dodatkowych, serwisowych, opłatach manipulacyjnych, opłatach jednorazowych, karach umownych, opłatach za połączenia, liczbie jednostek rozliczeniowych dostępnych w ramach pakietu taryfowego w okresie rozliczeniowym, cenach za jednostkę rozliczeniową usługi po wykorzystaniu tego pakietu oraz innych powtarzalnych opłat, (dotyczy Usługi telefonicznej) są zawarte w Cenniku Dostawcy.

§ 3 Minimalne poziomy, jakości usług

1. Usługa internetowa:

Opis parametru	Wartość
Prędkość pobierania danych	
Prędkość wysyłania danych	

Podane prędkości stanowią maksymalną prędkość pobierania i wysyłania danych.

Prędkość minimalna oraz zwykle dostępna stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej odrębnie dla każdego Pakietu Internet.

Minimalna prędkość stanowi 85% prędkości maksymalnej.

Zwykle dostępna prędkość stanowi 100% prędkości maksymalnej, z uwzględnieniem poziomu dostępności Usługi Internetowej w czasie doby, który wynosi 95%.

2. Usługa telewizji:

Pakiety podstawowe

PAKIET PODSTAWOWY ZAWIERA 84 KANAŁY, W TYM 66 KANAŁÓW JAKOŚCI HD				
101 TVP1 HD [^]	124 TVP Kultura HD [^]	220 Polsat Games HD	355 Fokus TV HD	466 France 24 HD FRA
102 TVP2 HD [^]	125 TVP Rozrywka HD	246 Stopklatka TV HD	357 Red Carpet TV HD	467 Belsat TV
103 Polsat HD [^]	126 TVP Historia HD [^]	248 Kino TV HD	359 TVP Dokument HD	469 FREEDOM
104 TVN HD [^]	127 TVP Polonia HD	251 Romance TV HD	360 TVP Nauka HD	472 Espresso TV
105 TVN 7 HD [^]	128 TV Trwam [^]	270 MiniMini+ HD [^]	400 Food Network HD	502 Polsat
107 TV4 HD [^]	129 TV6 HD	276 TVP ABC HD	412 TBN Polska HD	503 TVN
108 TV Puls HD [^]	130 Metro HD	288 Alfa TVP HD	421 Polonia1 HD	504 TVN 7
109 TVP3 HD [^]	131 WP HD	300 Eska TV HD	422 TVP Kobieta HD	505 TV4
111 TVP Info HD [^]	132 Nowa TV HD	301 Eska Rock TV HD	424 Kabaret TV HD	506 TV Puls
113 Polsat News 2 HD	133 Zoom TV HD	303 4FUN.TV	425 FashionTV Paris HD	509 TTV
114 TVN24 Bis HD	134 TV5 HD	304 4FUN DANCE	426 EWTN Polska HD	557 Fokus TV
115 Polsat 2 HD [^]	135 Polsat Rodzina HD	305 4FUN KIDS	427 TV Okazje HD	558 Red Carpet TV
116 TTV HD [^]	137 Antena HD	314 Polo TV HD	458 Al Jazeera English HD	601 dlaCiebie.tv HD
119 TVN Fabuła HD	140 Polsat News Polityka HD	318 Kino Polska Muzyka	459 France 24 HD ENG	602 TVT HD
120 HGTV HD	142 CANAL+ 360 HD	320 Power TV HD	463 Bloomberg	603 TV Narew
122 Puls 2 HD	202 Polsat Sport 1 HD [^]	325 Music Box Polska HD	464 Deutsche Welle ENG HD	609 WTK HD
123 Super Polsat HD	205 TVP Sport HD	348 Travel Channel HD	465 TV5 Monde HD	
PAKIET KORZYSTNY ZAWIERA 144 KANAŁÓW, W TYM 113 KANAŁÓW JAKOŚCI HD				
110 TVN24 HD [^]	234 Comedy Central HD [^]	273 Nicktoons HD	340 Discovery Channel HD [^]	413 HOME TV HD
112 Polsat News HD [^]	235 Polsat Comedy Central Extra HD	275 Cartoon Network HD [^]	341 Discovery Science HD	419 TV Regio HD
117 TVN Style HD [^]	239 Warner TV HD	277 Disney Channel HD [^]	342 ID Investigation Discovery	420 Tele5 HD
118 TVN Turbo HD [^]	240 Paramount Network HD	278 Disney XD	343 Discovery Historia	456 CNN International HD
138 TV Republika HD	243 TVP Seriale HD	281 Cartoonito HD	344 National Geographic HD [^]	457 BBC News
139 wPolsce24 HD	244 TVP HD	302 Eska TV Extra HD	345 National Geographic Wild HD	537 AXN
141 BIZNES24 HD	247 Kino Polska HD [^]	306 MTV Polska HD	350 History HD	550 Discovery Channel
200 Eurosport 1 HD [^]	249 Polsat Film HD	311 NickMusic	353 Polsat Viasat History HD	563 DTX
204 CANAL+ Sport 5 HD	255 Bollywood HD	312 MTV 00s	405 BBC Brit HD [^]	573 Discovery Life
218 Sportklub HD	257 13 Ulica HD	317 VOX Music TV HD	408 Discovery Life HD	608 TVC HD
230 AXN HD [^]	258 Novelas+1	319 Stars.TV HD	409 DTX HD	612 TV Regionalna.pl
232 AXN Black	272 Nickelodeon	326 Jazz TV HD	410 TLC HD	614 Echo24 HD
PAKIET BOGATY ZAWIERA 185 KANAŁY, W TYM 145 KANAŁY JAKOŚCI HD				
175 DocuBox HD	237 FX Comedy HD [^]	282 CBeebies	347 BBC Earth HD	406 BBC Lifestyle HD
191 FunBox UHD	242 BBC First HD	284 Da Vinci HD	349 Planete+ HD	407 Nat Geo People HD
192 Ultra TV 4K	245 Ale kino+ HD [^]	285 Top Kids HD	352 Polsat Viasat Nature HD	414 Adventure HD
193 Inultra 4K	250 Polsat Seriale HD	286 Junior Music HD	356 Polsat Doku HD	416 Active Family HD
194 Filmax 4K	256 Epic Drama HD	307 MTV Live HD	358 History2 HD	423 Nuta Gold HD
209 Eleven Sports 4 HD	259 Filmax HD	315 Disco Polo Music HD	401 Polsat Play HD	470 LRT Lituanica
231 AXN White	271 teleTOON+ HD	316 Polsat Music HD	402 Polsat Cafe HD	614 Echo24 HD
233 AXN Spin HD	274 Nick Jr.	321 Nuta TV HD	403 CANAL+ Domo HD	
236 FX HD [^]	279 Disney Junior	346 Animal Planet HD	404 CANAL+ Kuchnia HD	

Podstawowy

Korzystny

Bogaty

Pakiety dodatkowe

Pakiet Więcej Sportu Plus	Pakiet Więcej Erotyki	Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy		Pakiet Eleven HD
201 Eurosport 2 HD	650 Adult Channel	142 CANAL 360 HD	151 CANAL+ Sport 4 HD	190 Eleven Sports 1 4K
203 Polsat Sport 2 HD	651 Blue Hustler	143 CANAL+ Premium HD	152 CANAL+ Nowy HD	206 Eleven Sports 1 HD
207 Eleven Sports 2 HD	652 Brazzers TV	144 CANAL+ 1 HD	153 CANAL+ Extra 1 HD	207 Eleven Sports 2 HD
210 Extreme Channel HD	655 Dorcel XXX HD	145 CANAL+ Film HD	154 CANAL+ Extra 2 HD	208 Eleven Sports 3 HD
211 Polsat Sport 3 HD	654 Hustler TV	146 CANAL+ Seriale HD	155 CANAL+ Extra 3 HD	209 Eleven Sports 4 HD
212 Polsat Sport Fight HD	655 Private TV HD	147 CANAL+ Dokument HD	156 CANAL+ Extra 4 HD	
214 Fightklub HD		Pakiet CANAL+ Super Sport	157 CANAL+ Extra 5 HD	
215 E-SPORT HD		Jak wyżej plus	158 CANAL+ Extra 6 HD	
216 Gametoon HD		148 CANAL+ Sport HD	159 CANAL+ Extra 7 HD	
217 GINX Esports HD		149 CANAL+ Sport 2 HD	195 CANAL+ 4K Ultra HD	
219 Golf Channel Polska HD		150 CANAL+ Sport 3 HD		
221 Fanklub TV HD	Pakiet Filmbox HD		Pakiety HBO +MAX	
415 Motowizja HD	170 FilmBox Extra HD	Premium	Standardowy	Podstawowy
653 Dorcel XXX HD	171 FilmBox Premium HD	Biblioteka TVN	Biblioteka TVN	Biblioteka TVN
	172 FilmBox Family	MAX plus kanały HBO	MAX plus kanały HBO	MAX plus kanały HBO*
Pakiet Cinemax HD	173 FilmBox Action	4 urządzenia jednocześnie	2 urządzenia jednocześnie	2 urządzenia jednocześnie
163 Cinemax HD	174 FightBox HD	4K UHD i Dolby Atmos	FULL HD	FULL HD
164 Cinemax 2 HD	176 FilmBox Arthouse HD	100 pobrań	30 pobrań	Zawiera reklamy

Aktualna lista kanałów jest dostępna na stronie: www.jambox.pl

„Usługi telewizyjne są świadczone we współpracy z SGT Sp. z o.o., operatorem platformy JAMBOX”

Lista kanałowa nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

^ Programy gwarantowane zgodnie z definicją w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług. Włączenie i wyłączenie programu niegwarantowanego nie jest zmianą Umowy Abonenckiej i nie wymaga uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta

* Kanały HBO dostępne wyłącznie z poziomu dekodera. Niedostępne z poziomu aplikacji "MAX"

§ 4 Okres obowiązywania Umowy, warunki jej przedłużenia

Umowa na czas określony	12 mies	24 mies
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umowa na czas nieokreślony	<input type="checkbox"/>	

Okres obowiązywania Umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych: Wybierz element..

- Po upływie terminu, na jaki zostaje zawarta Umowa, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Po przedłużeniu Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy w części dotyczącej umów na czas nieokreślony, chyba że Regulamin Promocji będący integralną częścią niniejszych Informacji stanowi inaczej.
- Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej (przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Dostawcy lub przy pomocy innego środka komunikacji elektronicznej określonego w Umowie) oraz doręczone Dostawcy przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
- Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, Umowę, która po upływie okresu na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca doręcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa,

sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.

5. W przypadku, gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu, Dostawca co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.

§ 5 Sposób zakończenia Umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że w przypadku Dostawcy może to nastąpić jedynie w przypadkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej obowiązującym u Dostawcy (dalej: „Regulamin”).
2. Rozwiązanie Umowy może również nastąpić za zgodą obu stron.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy składa się na piśmie. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę składając oświadczenie w formie dokumentowej przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Dostawcy lub przy pomocy innego środka komunikacji elektronicznej określonego w Umowie.

§ 6 Odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę z winy Abonenta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Dostawcy przysługiwać będzie odszkodowanie.
2. Odszkodowanie z tytułu usługi telekomunikacyjnej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
3. Odszkodowanie z tytułu z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego, za które uznaje się telekomunikacyjne urządzenie końcowe zakupione w ramach Umowy, nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
4. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje w przypadku:
 - a) wypowiedzenia przez konsumenta Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe;
 - b) przeniesienia numeru w następstwie sytuacji, w której Prezes UKE cofnął Dostawcy prawo do wykorzystywania zasobów numeracji, gdy istnieje bezpośrednie zagrożenie naruszenia w krótkim czasie interoperacyjności lub ciągłości świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych albo naruszenie takie nastąpiło,
 - c) a ponadto w innych przypadkach wskazanych w Umowie.

§ 7 Oferta pakietowa (wiązana)

1. Jeśli Informacje przedumowne obejmują ofertę pakietową (wiązaną) Dostawcy, a poszczególne elementy Umowy są również oferowane oddzielnie, ceny poszczególnych usług oferowanych oddzielnie określa Cennik Dostawcy.
2. Prawo konsumenta do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, obejmuje wszystkie usługi objęte Umową.
3. Złożenie zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe nie skutkuje przedłużeniem terminu obowiązywania Umowy, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.

§ 8 środki ochrony prawnej

1. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem Usługi internetowej, a warunkami określonymi w

Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy. W takim przypadku Dostawcy nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w § 6 ust. 1 powyżej.

2. Regulamin określa tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Spór między konsumentem, a Dostawcą może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE na wniosek konsumenta złożony w postaci papierowej lub elektronicznej albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta.
4. Abonentowi przysługują także inne środki ochrony prawnej określone w przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Obejmują one min. prawo żądania rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji. Abonent może także dochodzić roszczeń w postępowaniu przed sądem powszechnym.

§ 9 Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

1. Informacje o udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposób uzyskania aktualnych informacji, w tym wzór Umowy, Cennik, Regulamin, Regulamin Promocji, Informacje przedumowne, zwięzłe Podsumowanie warunków umowy są dostępne:
 - a) w Biurach Obsługi Dostawcy na papierze przy użyciu dużej czcionki,
 - b) w Serwisie internetowym Dostawcy albo na adres e-mail użytkownika końcowego, w formie dostępnej cyfrowo: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego.
2. Na żądanie konsumenta z niepełnosprawnościami Informacje przedumowne, zwięzłe Podsumowanie warunków umowy oraz pozostałe informacje zawarte w Umowie doręczane są na trwałym nośniku w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami wybranej przez konsumenta:
 - a) w formie dostępnej cyfrowo: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego, na nośniku elektronicznym albo na adres e-mail, albo
 - b) na papierze przy użyciu dużej czcionki.
3. Na żądanie użytkownika końcowego udostępnia się informacje o danych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług lub szczegółowy wykaz wykonanych usług:
 - a) na papierze przy użyciu dużej czcionki bądź
 - b) na adres e-mail w formie dostępnej cyfrowo: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego.
4. W Biurach Obsługi Dostawcy, Dostawca zapewnia stanowisko obsługi osób niewidomych, słabowidzących, niesłyszących albo niemówiących, wyposażone odpowiednio w komputer stacjonarnych albo przenośny oferujący możliwość powiększenia na ekranie czcionki oraz dostosowanie kontrastu, dostęp online do usług tłumacza polskiego języka migowego. Dostęp on line do usług tłumacza polskiego języka migowego jest również możliwy w formie videokonferencji organizowanej przez Dostawcę, bez konieczności odbycia wizyty użytkownika końcowego w Biurze Obsługi Dostawcy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Pojęciom niezdefiniowanym w niniejszych Informacjach przedumownych nadaje się znaczenie określone w Regulaminie, z tym, że gdy w niniejszych Informacjach przedumownych mowa jest o użytkowniku końcowym oznacza to wyłącznie:
 - a) konsumenta,
 - b) mikroprzedsiębiorcę, małego przedsiębiorcę lub organizację pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834), chyba że podmiot ten wyraził, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, zgodę o której mowa jest w art. 292 ust. 1 Prawa Komunikacji Elektronicznej.
2. Pozostałe informacje określające zakres i warunki świadczenia usług komunikacji elektronicznej, w tym warunki promocyjne, są zawarte odpowiednio w Regulaminie i w Regulaminie Promocji.

3. Regulamin, Regulamin Promocji oraz Cennik stanowią integralną część niniejszych Informacji przedumownych.
4. Dostawca doręcza użytkownikowi końcowemu Informacje przedumowne, na trwałym nośniku, przed zawarciem Umowy.
5. Informacje przedumowne zaakceptowane przez użytkownika końcowego stają się integralną częścią Umowy i nie podlegają zmianie, chyba że umawiające się strony wyraźnie postanowią inaczej.
6. Niedające się usunąć wątpliwości co do treści niniejszych Informacji przedumownych, rozstrzyga się na korzyść użytkownika końcowego.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Informacjach przedumownych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym Prawo Komunikacji Elektronicznej i przepisy wykonawcze.

.....

data i podpis Dostawcy

Akceptuję przedstawione mi niniejszym Informacje przedumowne.

.....

data i podpis użytkownika końcowego